

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu

Edenred çözümlerinin (“**Ticket Kart**”) müşteri adayı veya müşterisi olan firmaların yetkilisi veya çalışanı olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında Ticket Restaurant Kart ve Ticket Car Akaryakıt Kart çözümlerine ilişkin veri sorumlusu olan Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. (“**Edenred Türkiye**”) tarafından; ve Ticket Compliments hediye kart çözümüne ilişkin ise veri sorumlusu olarak Accentiv Hediye ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi (“**Accentiv**”) tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizi bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği

Siz değerli müşteri adaylarımız ile müşterilerimizin yetkilileri ile çalışanları olarak kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla (“**Amaçlar**”), belirtilen hukuki sebepler ile işlenecektir:

Kişisel Verilerinizin İşleme Amacı		Kişisel Verileriniz	Hukuki Sebep
Müşteri Aday Süreçlerinin Yürütülmesi	İletişim kurulması ve ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi verilmesi	Ad soyad, iş adresi, telefon numarası	Veri sorumlusunun meşru menfaati
Müşteri Tanımlanması	Sözleşmenin kurulması için müşteri evraklarının elde edilmesi	Ad soyad, iş adresi, cep telefonu numarası, e-posta, telefon numarası, faks numarası, kimlik bilgisi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
	Sözleşmenin kurulması, müşterinin sistemde tanımlanması ve sözleşmenin yenilenmesi	Ad soyad, imza, imza sirküleri, kimlik bilgileri, finansal bilgi, iş adresi, cep telefonu numarası, e-posta, telefon numarası, başvuru formu, sipariş bilgisi	
Veri güvenliğinin ve güncelliğinin sağlanması	Kişisel verilerinizin korunması için gerekli veri güvenliği önlemlerinin alınması	İşlem güvenliği bilgileri, şifre bilgileri, kimlik doğrulama adımları için iletişim verileri	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Bilgi güncelleme	Ad soyad, TCKN, iş adresi, cep telefonu numarası, e-posta, telefon numarası, sipariş bilgisi, sistem ve uygulama kullanıcı bilgisi	
Çözüm ve hizmetlerimizin sunulması	<ul style="list-style-type: none">- Ticket Kart siparişlerinin alınması- Sunulan hizmete ilişkin bilgi verilmesi- Müşteriye sunulan hizmete ilişkin rapor hazırlanması- Finansal işlemlerin yürütülmesi	Ad soyad, unvan, kimlik bilgisi, e-posta, cep telefon numarası, telefon numarası, sistem ve uygulama kullanıcı bilgisi, hesap ve ödeme bilgisi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
Müşteri desteği sağlanması	<ul style="list-style-type: none">- Müşteri taleplerinin alınması ve sonuçlandırılması, gerekli desteğin sağlanması, taleplerin analizi ve hizmet iyileştirme çalışmaları	Ad soyad, kimlik bilgisi, e-posta, cep telefon numarası, telefon numarası, sistem ve uygulama kullanıcı bilgisi, müşteri talepleri, sipariş bilgisi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

Hizmet iyileştirme çalışmaları	- Müşterilerin yerinde ziyaret edilmesi ve hizmet talepleri konusunda müşteriler ile görüşülmesi - Hizmet iyileştirme araştırmaları	Ad soyad, e-posta, cep telefon numarası, telefon numarası, müşteri talepleri	Veri sorumlusunun meşru menfaati
İletişim faaliyetleri	- Sizlerle iletişime geçmemizi talep etmeniz halinde çözümlerimize ilişkin bilgi verilmesi amacıyla sizinle iletişim kurulması,	Ad soyad, cep telefonu numarası, e-posta, telefon numarası	
Tanıtım Faaliyetleri	- güncel kampanyalar, yenilikler, marka ile ilgili yeniliklere ilişkin bilgilendirmelerin yapılması - anket yapılması	Ad soyad, cep telefonu numarası, e-posta, telefon numarası	İlgili kişinin açık rızası

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında yukarıda belirtilen hukuki sebepler ile;

- Doğrudan sizden; elektronik ortamda; internet sitemiz, çevrim içi katılım/iletişim/başvuru formunun doldurulması, çağrı merkezi, platformlarımız, kısa mesaj, e-posta kanalıyla ve
- Çalışanı/yetkilisi olduğunuz kurumsal müşterimizin diğer çalışan ve yetkililerden; e-posta ve internet sitemiz üzerinden toplanmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz açıklanan amaçlar ile belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak ilgili taraflara aktarılabilecektir.

Aktarım Amacı	Aktarılan Kişisel Verileriniz	Aktarılan Taraf	Hukuki Sebep
Ticket Kart'ın firmanıza ulaştırılmasının sağlanması	Ad soyad ve iş adresi	Kargo firmasına	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
Çağrı merkezi kanalı ile taleplerinizin sonuçlandırılması	Ad Soyad, cep telefonu numarası, e-posta, sipariş bilgileri	Çağrı merkezi hizmeti veren tedarikçimize	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
İletişim faaliyetleri	Cep telefonu ve e-posta	İlgili hizmeti veren tedarikçimize	Veri sorumlusunun meşru menfaati
Müşteri ilişkileri yönetim sistemi veri tabanında verilerinizin güvenli ve güncel bir şekilde muhafaza edilmesi ile yönetimi	<u>Kimlik Bilgisi:</u> Ad soyad, unvan <u>İletişim Bilgisi:</u> e-posta, cep telefon numarası, telefon numarası, iş adresi <u>Müşteri Bilgisi:</u> ödeme bilgisi, sipariş bilgisi, finansal bilgi	Salesforce sistemleri	Veri sorumlusunun meşru menfaati
E-posta gönderimi	E-posta	Microsoft Outlook	Veri sorumlusunun meşru menfaati

İlgili Kişinin Olarak Haklarınız

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltildiğinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silindiğinin veya yok edildiğinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi; [Başvuru Formu](#) ile iletebilirsiniz.

Posta Adresi : Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7B Blok No:7C
No.10 Sarıyer / İstanbul

E-posta Adres : dpo.turkey@edenred.com