

## ÜYE İŞYERİ AYDINLATMA METNİ

### Veri Sorumlusu

Edenred çözümleri (“**Ticket Ürünleri**”) ile ödeme kabul eden üye işyerlerimizin yetkilisi veya çalışanı olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında Ticket Restaurant Ürünü ve Ticket Car Akaryakıt Ürünü’ne ilişkin veri sorumlusu olan Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. (“**Edenred Türkiye**”) tarafından; ve Ticket Compliments ürünlerine ilişkin ise veri sorumlusu olarak Accentiv Hediye ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi (“**Accentiv**”) tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizi bilgilendirmek isteriz.

### Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği

Siz değerli üye işyerlerimizin yetkilileri ile çalışanları olarak kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla (“**Amaçlar**”), belirtilen hukuki sebepler ile işlenecektir:

Kişisel Verilerinizin İşleme Amacı		Kişisel Verileriniz	Hukuki Sebep
<b>Potansiyel Üye İşyeri Süreçlerinin Yürütülmesi</b>	Potansiyel üye işyerlerinin ziyaret edilmesi ve üye işyerleri ile iletişim kurulması, ürün ve hizmetler hakkında bilgi verilmesi	Ad soyad, adres, telefon numarası, firma adı	Veri sorumlusunun meşru menfaati
	Potansiyel üye işyerinin başvuruda bulunması ve başvurunun incelenmesi		
<b>Yeni Üye İşyeri Tanımlanması</b>	Başvurusu olumlu sonuçlan potansiyel üye işyerlerine ilişkin sözleşmesel süreçlerin yürütülmesi	Ad soyad, imza, imza sirküleri, kimlik bilgileri, finansal bilgi (örneğin, IBAN), adres, cep telefonu numarası, e-posta adresi, telefon numarası, başvuru formu	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
<b>Üye İşyeri Süreçlerinin Yürütülmesi</b>	Ticket Ürünlerinin üye işyerinde kabul edilebilmesi için gerekli tanımların yapılması, sistemin işlerliğinin ve bilgi güncelliğinin sağlanması	Ad soyad, adres, telefon numarası, TCKN, firma adı	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
	Finansal işlemlerin yürütülmesi	Ad soyad, unvan, kimlik bilgisi, e-posta adresi, cep telefonu numarası, telefon numarası, sistem ve uygulama kullanıcı bilgisi, hesap ve ödeme bilgisi	
<b>Veri güvenliğinin ve güncelliğinin sağlanması</b>	Kişisel verilerinizin korunması için gerekli veri güvenliği önlemlerinin alınması	İşlem güvenliği bilgileri, şifre bilgileri, kimlik doğrulama adımları için iletişim verileri	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Bilgi güncelleme	Ad soyad, TCKN, adres, cep telefonu numarası , e-posta adresi, telefon numarası, ,	

		sistem ve uygulama kullanıcı bilgisi	
<b>Üye İşyeri desteği sağlanması</b>	- Üye İşyeri taleplerinin alınması ve sonuçlandırılması, gerekli desteğin sağlanması, taleplerin analizi ve hizmet iyileştirme çalışmaları	Ad soyad, kimlik bilgisi, e-posta adresi, cep telefon numarası, telefon numarası, sistem ve uygulama kullanıcı bilgisi, üye işyeri talepleri.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
<b>TR Express ürün kullanımı sağlanması</b>	- Üyelerin tedarikçi firmalardan mal/hizmet alımı için TRE Kart tanımlamalarının yapılması, sözleşmelerin yapılması, gerekli olan belgelerin/dökümanların temin edilmesi	Ad soyad, imza, imza sirküleri, kimlik bilgileri, finansal bilgi (örneğin, IBAN), adres, cep telefonu numarası, e-posta adresi, telefon numarası, başvuru formu	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
<b>Hizmet iyileştirme çalışmaları</b>	- Üye işyeri saha ziyaretleri yapılması ve üye işyerleri ile görüşülmesi - Hizmet iyileştirme araştırmaları	Ad soyad, e-posta adresi, cep telefon numarası, telefon numarası, üye işyeri talepleri	Veri sorumlusunun meşru menfaati
<b>İletişim faaliyetleri</b>	- çözümlerimize ilişkin, güncel kampanyalar, yenilikler, marka ile ilgili yeniliklere ilişkin bilgilendirmelerin yapılması - anket yapılması	Ad soyad, cep telefonu numarası, e-posta adresi, telefon numarası	

### **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında yukarıda belirtilen hukuki sebepler ile;

- Çalışanı/yetkilisi olduğunuz üye işyerimizin ilgili çalışan ve yetkilisinden; e-posta, internet sitemiz ve sistemimiz üzerinden.
- Doğrudan sizden; elektronik ortamda; internet sitemiz, çevrim içi katılım formu/iletişim formu/başvuru formunun doldurulması, çağrı merkezi, platormlarımız, kısa mesaj, e-posta kanalıyla toplanmaktadır.
- 

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz açıklanan amaçlar ile ilgili taraflara aktarılabilecektir.

<b>Kişisel Verilerinizin Aktarıma Amacı</b>	<b>Aktarılan Kişisel Verileriniz</b>	<b>Aktarılan Taraf</b>	<b>Hukuki Sebep</b>
Ticket Restaurant Express Kart'ın firmanıza ulaştırılmasının sağlanması	Ad soyad ve adres veriniz	Kargo firmasına	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

Çağrı merkezi kanalı ile taleplerinizin sonuçlandırılması	Ad Soyad, cep telefonu numarası, e-posta, talebiniz	Çağrı merkezi hizmeti veren tedarikçimize	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
İletişim faaliyetleri	Cep telefonu ve e-posta veriniz	İlgili hizmeti veren tedarikçimize	Veri sorumlusunun meşru menfaati
Üye işyeri sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile üye işyeri ilişkileri yönetim sistemi veri tabanında verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi ve yönetimi	Ad soyad, unvan, kimlik bilgisi, e-posta adresi, cep telefon numarası, telefon numarası, ödeme bilgisi, finansal bilgi	Salesforce sistemleri	Veri sorumlusunun meşru menfaati
Size e-posta gönderimi	E-posta	Microsoft Outlook	Veri sorumlusunun meşru menfaati

### **İlgili Kişi Olarak Haklarınız**

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltildiğinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silindiğinin veya yok edildiğinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi; [Başvuru Formu](#) ile iletebilirsiniz.

**Posta Adresi** : Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7B Blok No:7C  
No.10 Sarıyer / İstanbul

**E-mail Adres** : [dpo.turkey@edenred.com](mailto:dpo.turkey@edenred.com)